

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO ue 679/2016 (GDPR)

Questa Informativa descrive le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali, ed è rivolta a coloro che interagiscono con i nostri servizi web.

La presente Informativa è relativa solo al sito miceriumlab.it e miceriumlab.com e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è MICERIUM LAB Srl, nella persona del legale rappresentante.

1. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'elenco completo di tutti i responsabili per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è disponibile su richiesta presso il titolare all'indirizzo amministrazione@miceriumlab.it.

2. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico a questo scopo incaricato; eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione sono impegnati per iscritto alla riservatezza.

3. MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI

La raccolta delle informazioni tramite il sito può essere effettuata mediante una richiesta esplicita, quando l'utente richieda una specifica informazione o l'iscrizione ai servizi di Micerium Lab.

Le informazioni richieste possono essere dati anagrafici personali (nome e cognome), indirizzo, telefono, identificativi fiscali, indirizzo di posta elettronica, login e password, etc. Tali informazioni possono essere utilizzate per rispondere ad una richiesta oppure per abilitare l'utente all'accesso all'area riservata per richiedere i servizi di Micerium Lab.

Durante la navigazione sul sito, il sistema archivia automaticamente dati di log sulla navigazione, connessi al normale utilizzo di una risorsa web in rete, e potrebbe utilizzare dei "cookie", ad esempio per l'acquisizione di dati statistici di navigazione sulle pagine pubbliche del sito.

Cosa sono i "Cookie"

Un "cookie" è un piccolo file di dati trasferito sul disco rigido del PC quando si accede a un sito internet. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Le informazioni raccolte sono anonime e consentono unicamente di analizzare il tipo di traffico sul sito. E' possibile rifiutare i cookie del tutto o accettarne selettivamente solo alcuni, agendo sulle preferenze del proprio browser.

Se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcune componenti del sito potrebbero non essere disponibili e certe pagine potrebbero risultare incomplete.

Data Log

I Log sono archivi su cui sono registrati in maniera automatica i dati relativi al traffico ovvero le attività effettuate dagli utenti che si collegano in rete al nostro sito. Tali informazioni, sono conservate per un periodo limitato, per fini di accertamento e repressione dei reati.

Utilizzo di concessionarie di pubblicità e di società di ricerca

Sul sito potrebbe essere possibile trovare annunci pubblicitari di altre società. I cookies posizionati da queste società non possono raccogliere informazioni che consentano

l'identificazione personale degli utenti, sono quindi anonimi e raccolti esclusivamente per scopi di analisi di marketing inerenti il sito.

Micerium Lab non ha accesso e non controlla i cookie distribuiti dalle reti pubblicitarie di terze parti.

Informazioni inviate volontariamente dall'interessato

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, anche utilizzando i servizi messi a disposizione, comporta la visione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio. Tali informazioni saranno utilizzate al solo scopo di fornire il servizio richiesto. Qualora, per qualsiasi motivo, i dati fossero utilizzati per altri scopi, saranno oggetto degli adempimenti necessari in funzione dell'uso che di essi faremo secondo le disposizioni normative vigenti (informativa e, se necessaria, richiesta di consenso dell'interessato), altrimenti saranno immediatamente ed irrevocabilmente rimossi dai nostri sistemi informativi.

4. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI

Il sito contiene collegamenti con siti di terze parti. Quando l'utente utilizza questi collegamenti si inoltra in ambienti non controllati dalla nostra organizzazione, che non è responsabile dei relativi contenuti in cui l'utente potrebbe imbattersi né tanto meno delle procedure relative alla privacy ivi adottate.

La presente informativa non si estende alle procedure sulla privacy adottate dai siti collegati. E' consigliabile esaminare attentamente le procedure di ogni sito che viene visitato. Altri siti, in maniera del tutto indipendente, possono inviare i loro cookies agli utenti, raccogliere dati o richiedere informazioni personali.

5. NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti, necessari per l'erogazione dei servizi richiesti e per gli adempimenti connessi (es. fatturazione, identificazione utente, ecc.), riguardano le seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici, fiscali e di natura economica che sono necessari per l'erogazione dei servizi oggetto dei rapporti contrattuali, in essere o futuri;
- dati inerenti gli indirizzi di posta elettronica;
- dati inerenti il traffico non strettamente necessari per l'erogazione dei servizi (file di log)

6. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Per finalità del trattamento si intende il motivo, lo scopo per cui sono raccolti i dati. A seconda di tali finalità in certi casi è necessario ottenere il preventivo consenso per poter procedere alla raccolta e al loro successivo trattamento.

In caso di necessità sarà esplicitamente richiesto in modo che sia possibile concederlo per tutti o solo per alcuni trattamenti.

Finalità per cui non è necessario il consenso

Dati di navigazione

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Dati personali forniti volontariamente dagli utenti trattati a seguito di richieste di un servizio
Tali dati saranno utilizzati per il solo fine e per il tempo strettamente necessario ad eseguire il servizio o la prestazione richiesta e saranno comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario come, ad esempio, impiegati dell'ufficio, corrieri per la spedizione dei prodotti richiesti, ecc.

Trattamento delle informazioni relative al traffico

Queste informazioni non consentono l'identificazione personale e vengono usate solo per analizzare il comportamento degli utenti al fine di comprendere come i visitatori utilizzano il sito e per misurare l'interesse riscontrato nelle varie pagine. Ciò consente di migliorare il contenuto del sito, di semplificarne la consultazione e di personalizzare eventuali annunci pubblicitari.

Finalità per cui è necessario il consenso

- richiesta di iscrizione ai servizi offerti da Micerium Lab
- richiesta di inserimento nella lista usata dalla funzione di ricerca dei Medici abilitati all'utilizzo dei prodotti Micerium Lab

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene in forma automatizzata mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, anche durante l'impiego di mezzi tecnologicamente più evoluti come internet.

Il trattamento potrà comprendere tutte le operazioni o complesso di operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione, distruzione dei dati come previsto regolamento, e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione e diffusione nei confronti dei soggetti come specificato nella relativa sezione del presente documento.

Tali dati, inoltre, saranno:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi;
- c) esatti e se necessario aggiornati;
- d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

8. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

I dati personali, eventualmente raccolti sul sito, sono protetti dall'accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. A tali dati può accedere solo il nostro personale incaricato dotato di proprie credenziali di autenticazione, e sono state applicate tutte le procedure di sicurezza necessarie a proteggerli da violazioni da parte di personale non autorizzato, sia localmente che in rete. Tutti i dati personali che ci vengono forniti sono, infatti, conservati in un ambiente sicuro e controllato. A tal fine sono stati predisposti processi fisici, elettronici e organizzativi per salvaguardare e proteggere le informazioni raccolte fra cui uso di firewall, antivirus.

9. GARANZIE PER GLI UTENTI E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Particolare attenzione viene dedicata alla sicurezza dei servizi offerti avendo cura di salvaguardare:

- l'integrità dei dati relativi al traffico;

- l'integrità delle comunicazioni elettroniche.

Tali garanzie vengono fornite, oltre che dalle procedure sopra indicate, da strumenti elettronici all'avanguardia e dal costante e continuo monitoraggio del sistema.

Inoltre, qualora vi siano situazioni a rischio, tutti i clienti e, ove possibile, gli utenti verranno informati circa l'esistenza di particolari rischi di violazione della sicurezza della rete.

I dati relativi al traffico sono conservati in file log situati sul webserver, di cui viene fatto backup periodico, secondo i migliori criteri del personale tecnico.

10. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

I dati personali raccolti in rete non vengono venduti, commercializzati o affittati a terzi.

Qualora se ne possa verificare la necessità, verrà richiesto il consenso degli interessati. I dati personali possono essere comunicati e/o diffusi come specificato al punto 12.

"comunicazione e diffusione".

11. OBBLIGO O FACOLTA' DI CONFERIRE I DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali che possono essere richiesti navigando sul nostro sito.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

12. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. Si può, tuttavia, verificare la necessità di avvalersi di soggetti esterni per dare compimento a quanto richiestoci (es. altri consulenti, corrieri, ecc.); in tal caso tali dati possono essere comunicati anche a tali soggetti al fine di dare compimento a quanto richiestoci.

Inoltre tali dati possono essere visionati da incaricati, responsabili del trattamento interno all'azienda.

Senza espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

13. I TUOI DIRITTI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali godono dei diritti previsti dall'articolo 15 del regolamento e precisamente di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati

comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione degli interessati, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per gli interessati di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, gli interessati possono decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, hanno altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

14. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Micerium Lab Srl Gilberto Govi, 48 16036 Avegno (GE)
- una e-mail all'indirizzo amministrazione@miceriumlab.it

15. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è Micerium Lab Srl Via Gilberto Govi, 48 16036 Avegno (GE)
P.IVA 02282820998 Tel. 0185 79121 amministrazione@miceriumlab.it .

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

16. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.